

ОА Кърджали се ангажира да осигури достъпност и институционална идентичност на електронната си страница с цел тя да бъде ориентирана към потребителите и с безпрепятствен, пряк и постоянен достъп, ясна навигация и съдържание за всички лица, включително хората с увреждания. Ние непрекъснато подобряваме потребителското изживяване за всички и прилагаме съответните стандарти за достъпност.

Административните органи следва да осигуряват достъпност на съдържанието на своите интернет страници и мобилни приложения в съответствие с изискванията на Директива (ЕС) 2016/2102 относно достъпността на уеб сайтовете и мобилните приложения на организациите от общественния сектор, които са въведени със Закона за изменение и допълнение на Закона за електронното управление (обн. ДВ бр. 94/29.11.2019 г.). Уеб страниците трябва да бъдат в съответствие с изискванията за институционална идентичност, в изпълнение на чл. 40, ал. 1 на „Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги“ (НОИИСРЕАУ) и съгласно „Правила за институционална идентичност“ на Държавна агенция „Електронно управление“.

## **Мерки за подкрепа на достъпността**

ОА Кърджали предприема следните мерки за осигуряване на достъпност на Официална електронна страница на ОА Кърджали:

- Нашата мисия и цел е да осигуряваме достъпно, ясно и лесно разбираемо съдържание с безпрепятствен, пряк и постоянен достъп, ориентирано към всички потребители.
- Достъпността на електронното съдържание заема важно място в нашите вътрешни политики с цел създаване на единна рамка за институционална идентичност.
- Достъпността е интегрирана в нашите практики за възлагане на обществени поръчки.
- Осигуряваме постоянно обучение на служителите си във връзка с достъпността.
- Дефинираме ясни цели, отговорности и практики в областта на достъпността на уеб съдържание.
- Използваме официалните методи за осигуряване на качество на достъпността и спазваме приложимите нормативни изисквания.

## **Съответствие**

Основните насоки за достъпност на уеб съдържанието на W3C WAI [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#) определя изискванията за дизайнерите и разработчиците за подобряване на достъпността за хората с увреждания. Той определя три нива на съответствие: ниво А, ниво АА и ниво ААА. Официална електронна страница на ОА Кърджали е в съответствие с WCAG 2.0 ниво АА. В съответствие означава, че основното съдържание съответства напълно на стандарта за достъпност.

## **Допълнителни изисквания за достъпност**

[Правила на ДАЕУ за институционална идентичност на интернет страниците и портали на държавната администрация на Република България](#)

## Обратна връзка

Приветстваме вашите отзиви за достъпността на Официална електронна страница на ОА Кърджали. Моля, уведомете ни, ако се сблъскате с пречки за достъпността на Официална електронна страница на ОА Кърджали:

- Тел: +359 361 60150
- E-mail: [obl.adm@kardzhali.org](mailto:obl.adm@kardzhali.org)
- Адрес на управление: гр. Кърджали 6600, бул. “България” №41;
- Адрес за кореспонденция: гр. Кърджали 6600, бул. “България” №41;

Стараем се да отговорим на Вашата обратна връзка в рамките на 5 работни дни.

## Съвместимост с браузъри и помощни технологии

Официална електронна страница на ОА Кърджали е проектирана да е съвместима със следните помощни технологии:

- Поддържащи достъпност и широко разпространени браузъри и други потребителски инструменти и технологии за уеб съдържание, които са достъпни за изтегляне или закупуване по начин, който: не затруднява лица с увреждания повече отколкото лица без увреждания и процедурата за придобиването им е еднакво улеснена за всички потребители.

## Технически спецификации

Достъпността на Официална електронна страница на ОА Кърджали разчита на следните технологии за работа с конкретната комбинация от уеб браузър и всякакви помощни технологии или плъгини, инсталирани на вашия компютър:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- JPG
- PNG
- PDF
- DOC
- XLS

Тези технологии са комбинирани в съответствие с използваните стандарти за достъпност.

## Подходи за оценка на съответствие

ОА Кърджали оценя достъпността на Официална електронна страница на ОА Кърджали чрез следните подходи:

- Самооценка
- Одити от компетентен надзорен орган

## **Декларация за достъпност**

Декларация за достъпност, като част от процеса за доказване на съответствие на Официална електронна страница на ОА Кърджали е налична на следния адрес:

<https://kardzhali.org/newsite/accessibility-declaration>

## **Формално утвърждение на декларацията за достъпност**

Тази декларация за достъпност е официално утвърдена от:

ОА Кърджали  
Никола Чанев  
Областен управител

## **Ред за подаване на жалби относно достъпността**

За препоръки и жалби, моля свържете се с нас на: [obl.adm@kardzhali.org](mailto:obl.adm@kardzhali.org), +359 361 60150

---

Тази декларация е създадена на 30 септември 2020 с помощта на [W3C Accessibility Statement Generator Tool](#).