



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ПРОЕКТ: „Повишаване квалификацията и професионализма на служителите в Областна администрация - Кърджали”,
Договор №: А13-22-30/28.04.2014 г.

Повишаване квалификацията и професионализма на служителите в Областна администрация – Кърджали

Обща стойност на проекта – 38 986 лева

Период за изпълнение – 9 месеца (28.04.2014 г. – 28.01.2015 г.)

Обща цел - Повишаване квалификацията и професионализма на служителите в Областна администрация - Кърджали (ОА), чрез провеждане на специализирани обучения за по-ефективно и ефикасно изпълнение на задълженията им.

Специфични цели:

1. Подобряване знанията и уменията на служителите в ОА, чрез провеждане на специализирани обучения по:

- Обучение „Лични умения за ефективно управление” (УА-6)
- Обучение „Английски език” – нива А1, А2 и В1 съгласно Европейската езикова рамка
- Обучение „Гръцки език” – нива А1, А2 и В1 съгласно Европейската езикова рамка
- Обучение „Управление на екипното представяне и екипната ефективност”

2. Повишен капацитет на администрацията в ОА

Целева група - Служители на Областна администрация – Кърджали

Очаквани резултати:

Реализацията на проекта ще доведе до постигането на следните основни резултати:

- Повишен капацитет на служителите в ОА;
- Компетентна и ефективна държавна администрация, чрез управление и развитие на човешките ресурси;
- Модернизация на работните процеси в ОА;
- Повишаване удовлетвореността на потребителите чрез предоставяне на качествени услуги.

Дейностите по обучение и развитие в ОА имат няколко цели, насочени към подобряване на изпълнението на работата и характеристиките на организационния живот:

- Придобиване на нови и развитие на съществуващите знания и умения;
- Развитие на потенциала на служителите в съответствие с изискванията на работата и приоритетите на организацията;
- Подготвяне на персонала да се справя по-добре с промени и непредвидени обстоятелства;
- Предоставяне на възможност за конкурентно предимство;
- Подобряване изпълнението на служебните задължения и работата на екипите;
- Повишаване на удовлетворението от работата и личната мотивация;
- Даване на възможност за делегиране на по-сложни задачи на служителите, развитие на новаторско мислене и др.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

ПРОЕКТ: „Повишаване квалификацията и професионализма на служителите в Областна администрация - Кърджали”,
Договор №: А13-22-30/28.04.2014 г.

Фокусът на проекта върху заложените обучения на служителите на ОА с цел подобряване на тяхната квалификация, предлага един взаимно допълващ се набор от ключови компетенции, които адекватно да допълнят „портфолиото” от компетентности, вече налични в администрацията. Проектният акцент върху вътрешната комуникация и съгласуваност (екипност и координация) на работните функции, както и върху външната комуникация със специфични потребители на административни услуги и административно обслужване прави възможна синергията от получените в хода на обученията компетентности да бъде максимална, а тяхното бъдещо прилагане в практиката на ОА ще осигури възпроизводство и устойчивост на получените нови умения и квалификация.

Проектът предвижда **усъвършенстване на съществуващите услуги (като продукт от дейностите на държавната администрация)**, чрез придобиването на нови знания и умения от служителите по отношение на нови форми и методи за осъществяване на задълженията им, които да допълнят и обогатят вече прилаганите такива.

Споделяне на добри практики ще се постигне чрез провеждането на специализираните обучения по предвидените теми, по време на които обучителите и участниците от целевата група ще могат да споделят своя опит и да осъществяват практикуми.

Професионалното управление на проекта ще бъде осъществено чрез подходящо подбран екип от специалисти. Всички дейности по организацията и управлението на проекта ще бъдат извършвани при спазване изискванията на действащото българско законодателство и законодателството на Европейската общност и чрез прилагането на **добрите практики** за управление на проекти.

Създадените в рамките на проекта информационни материали, освен за популяризиране приноса на ЕС и Бюджета на РБ за изпълнение на дейностите и постигане на поставените цели, ще допринесат за популяризиране на създадените **добри практики** за повишаване професионалната квалификация на служителите в ОА.